

UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA - Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
L 12 - Mediazione linguistica e culturale
SINTESI QUESTIONARI PER GLI STUDENTI
CHE CONCLUDONO I CORSI DI LAUREA O DI LAUREA SPECIALISTICA - ANNO SOLARE 2025

A. RIFERIMENTI GENERALI

1) Si sta per laureare in un corso del :

Nuovo ordinamento, laurea	186	70,45%
Nuovo ordinamento, laurea specialistica	2	0,76%
Vecchio ordinamento	70	26,52%
Non risponde	6	2,27%
totale	264	100,00%

2) Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Più del 75%	202	76,52%
Tra 50% e 75%	43	16,29%
Tra 25% e 50%	11	4,17%
Meno del 25%	7	2,65%
Non risponde	1	0,38%
totale	264	100,00%

B. LE CONDIZIONI DI STUDIO E DI LAVORO

3) Durante il periodo di svolgimento delle lezioni, per quanto tempo ha alloggiato a MENO di un'ora di viaggio dalla sede del corso di studi?

Oltre 75% della durata degli studi, o sempre	158	59,85%
Tra 50% e 75% della durata degli studi	28	10,61%
Tra 25% e 50% della durata degli studi	20	7,58%
Meno del 25% della durata degli studi, o mai	56	21,21%
Non risponde	2	0,76%
totale	264	100,00%

4) Durante il periodo delle lezioni ha svolto qualche attività lavorativa?

SI, con continuità a tempo pieno	22	8,33%
SI, con continuità a tempo parziale	41	15,53%
SI, in modo occasionale, saltuario, stagionale	76	28,79%
NO, nessuna	125	47,35%
Non risponde	0	0,00%
totale	264	100,00%

C. LE INFRASTRUTTURE : AULE, LABORATORI, BIBLIOTECHE E SPAZI PER LO STUDIO

5) Qual è il suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le esercitazioni?

Sempre o quasi sempre adeguate	103	39,02%
Spesso adeguate	147	55,68%
Raramente adeguate	8	3,03%
Mai adeguate	1	0,38%
Non ne ho utilizzate	4	1,52%
Non risponde	1	0,38%
totale	264	100,00%

6) Qual è il suo giudizio sulle attrezzature per le altre attività didattiche (laboratori, esperienze pratiche, etc.)?

Sempre o quasi sempre adeguate	78	29,55%
Spesso adeguate	148	56,06%
Raramente adeguate	17	6,44%
Mai adeguate	3	1,14%
Non ne ho utilizzate	18	6,82%
Non risponde	0	0,00%
totale	264	100,00%

7) Qual è il suo giudizio sulla fruizione dei servizi di biblioteca come supporto allo studio (accesso al prestito e alla consultazione, orari di apertura, etc.)?

Sempre o quasi sempre adeguate	98	37,12%
Abbastanza positivo	127	48,11%
Abbastanza negativo	4	1,52%
Decisamente negativo	3	1,14%
Non ne ho utilizzati	32	12,12%
Non risponde	0	0,00%
totale	264	100,00%

8) Qual è la sua valutazione sugli spazi dedicati allo studio individuale (diversi dalle biblioteche)?

Erano presenti e adeguati	155	58,71%
Erano presenti ma inadeguati	78	29,55%
Non erano presenti	1	0,38%
Non ne ho utilizzati	28	10,61%
Non risponde	2	0,76%
totale	264	100,00%

9) Qual è la sua valutazione sulle postazioni informatiche?

Erano presenti e in numero adeguato	146	55,30%
Erano presenti, ma in numero inadeguato	68	25,76%
Non erano presenti	0	0,00%
Non ne ho utilizzate	48	18,18%
Non risponde	2	0,76%
totale	264	100,00%

D. LO STUDIO E GLI ESAMI

10) Di norma, il materiale didattico (indicato o fornito) è risultato adeguato per la preparazione degli esami?

Sempre o quasi sempre	128	48,48%
Per più della metà degli esami	123	46,59%
Per meno della metà degli esami	10	3,79%
Mai o quasi mai	2	0,76%
Non risponde	1	0,38%
totale	264	100,00%

11) Complessivamente, ritiene che l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni,...) sia stata soddisfacente?

Sempre o quasi sempre	62	23,48%
Per più della metà degli esami	138	52,27%
Per meno della metà degli esami	48	18,18%
Mai o quasi mai	13	4,92%
Non risponde	3	1,14%
totale	264	100,00%

12) Il carico di studio degli insegnamenti è stato complessivamente sostenibile?

Decisamente SI	50	18,94%
Più SI che NO	186	70,45%
Più NO che SI	23	8,71%
Decisamente NO	2	0,76%
Non risponde	3	1,14%
totale	264	100,00%

13) E' complessivamente soddisfatto dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite al termine dei singoli insegnamenti?

Sempre o quasi sempre	64	24,24%
Per più della metà degli esami	182	68,94%
Per meno della metà degli esami	12	4,55%
Mai o quasi mai	3	1,14%
Non risponde	3	1,14%
totale	264	100,00%

14) Ritiene che la supervisione della prova finale (tesi, oppure relazione sul tirocinio, elaborato di fine studi, o altro) sia stata adeguata?

Decisamente SI	141	53,41%
Più SI che NO	96	36,36%
Più NO che SI	14	5,30%
Decisamente NO	3	1,14%
Non era prevista supervisione	10	3,79%
Non risponde	0	0,00%
totale	264	100,00%

UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA - Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

L 12 - Mediazione linguistica e culturale

SINTESI QUESTIONARI PER GLI STUDENTI

CHE CONCLUDONO I CORSI DI LAUREA O DI LAUREA SPECIALISTICA - ANNO SOLARE 2025

E. LE ATTIVITA' DI SUPPORTO

15) Se ha effettuato all'estero una parte del corso di studi (con attività riconosciuta nel curriculum, per esempio esami convalidati, tesi,) valuta positivamente il supporto fornito dalla sua università?

Decisamente SI	66	25,00%	Decisamente SI	66	47,48%
Più SI che NO	61	23,11%	Più SI che NO	61	43,88%
Più NO che SI	6	2,27%	Più NO che SI	6	4,32%
Decisamente NO	6	2,27%	Decisamente NO	6	4,32%
Non ho effettuato tale tipo di soggiorno all'estero	117	44,32%			0,00%
Non risponde	8	3,03%			
totale	264	100,00%	totale	139	100,00%

16) Ha svolto attività di tirocinio o stage riconosciuti dal corso di studi presso :

L'Università per Stranieri di Siena	46	17,42%	L'Università per Stranieri di Siena	46	17,62%
Un' altra Università	9	3,41%	Un' altra Università	9	3,45%
Un Ente di ricerca	5	1,89%	Un Ente di ricerca	5	1,92%
Un Ente o un' Azienda Pubblica	52	19,70%	Un Ente o un' Azienda Pubblica	52	19,92%
Un' Azienda privata	97	36,74%	Un' Azienda privata	97	37,16%
Altre organizzazioni	52	19,70%	Altre organizzazioni	52	19,92%
Non ho effettuato tirocinio o stage	1	0,38%			
Non risponde	2	0,76%			
totale	264	100,00%	totale	261	100,00%

16 Bis) Valuta positivamente il supporto fornito dall' Università per effettuare l'attività di tirocinio o stage?

Decisamente SI	157	59,47%	Decisamente SI	157	63,05%
Più SI che NO	83	31,44%	Più SI che NO	83	33,33%
Più NO che SI	8	3,03%	Più NO che SI	8	3,21%
Decisamente NO	1	0,38%	Decisamente NO	1	0,40%
Non risponde	15	5,68%			
totale	264	100,00%	totale	249	100,00%

17) Risponda SOLO SE ha effettuato un passaggio da un ordinamento ad un altro o da un corso di studi ad altro :

Valuta positivamente i criteri per il riconoscimento dei crediti nel passaggio dal corso precedente a quello attuale?

Decisamente SI	3	1,14%	Decisamente SI	3	27,27%
Più SI che NO	6	2,27%	Più SI che NO	6	54,55%
Più NO che SI	1	0,38%	Più NO che SI	1	9,09%
Decisamente NO	1	0,38%	Decisamente NO	1	9,09%
Non risponde	253	95,83%			
totale	264	100,00%	totale	11	100,00%

F. LA SODDISFAZIONE COMPLESSIVA E LE PROSPETTIVE IMMEDIATE

18) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

Decisamente SI	96	36,36%	Decisamente SI	96	38,87%
Più SI che NO	132	50,00%	Più SI che NO	132	53,44%
Più NO che SI	16	6,06%	Più NO che SI	16	6,48%
Decisamente NO	3	1,14%	Decisamente NO	3	1,21%
Non risponde	17	6,44%			
totale	264	100,00%	totale	247	100,00%

19) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'Università?

SI, allo stesso corso di questo ateneo	157	59,47%
SI, ad un altro corso di questo ateneo	26	9,85%
SI, allo stesso corso ma in un altro ateneo	20	7,58%
SI, ma ad un altro corso e in un altro ateneo	45	17,05%
NO, non mi iscriverei più all'università	10	3,79%
Non risponde	6	2,27%
totale	264	100,00%

UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA - Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)
L 12 - Mediazione linguistica e culturale
SINTESI QUESTIONARI PER GLI STUDENTI
CHE CONCLUDONO I CORSI DI LAUREA O DI LAUREA SPECIALISTICA - ANNO SOLARE 2025

20) Nel prossimo futuro intendo:

continuare il lavoro che svolgevo anche prima di iscrivermi a questo corso di studi	9	3,41%
continuare a svolgere il lavoro che ho iniziato durante questo corso di studi	18	6,82%
accettare un'offerta di lavoro che mi è stata proposta	11	4,17%
mettermi alla ricerca di un'occasione di lavoro	45	17,05%
proseguire gli studi universitari (altra laurea, scuola di spec., master, dottorato ...)	166	62,88%
altro	11	4,17%
Non risponde	4	1,52%
totale	264	100,00%

G. I SERVIZI PER IL DIRITTO ALLO STUDIO

21) E' soddisfatto/a della qualità dei pasti offerti dal servizio ristorazione dell' Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario?

Decisamente SI	29	10,98%	Decisamente SI	29	16,86%
Più SI che NO	89	33,71%	Più SI che NO	89	51,74%
Più NO che SI	40	15,15%	Più NO che SI	40	23,26%
Decisamente NO	14	5,30%	Decisamente NO	14	8,14%
Non ho usufruito di tale servizio	91	34,47%			
Non risponde	1	0,38%			
totale	264	100,00%		172	100,00%

22) E' complessivamente soddisfatto/a dell'organizzazione (manutenzione, pulizia, affollamento, distanza, etc.) del servizio ristorazione dell' Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario?

Decisamente SI	33	12,50%	Decisamente SI	33	18,86%
Più SI che NO	108	40,91%	Più SI che NO	108	61,71%
Più NO che SI	27	10,23%	Più NO che SI	27	15,43%
Decisamente NO	7	2,65%	Decisamente NO	7	4,00%
Non ho usufruito di tale servizio	81	30,68%			
Non risponde	8	3,03%			
totale	264	100,00%		175	100,00%

23) E' soddisfatto/a della qualità degli alloggi (pulizia, distanza, spazi disponibili, etc.) ?

Decisamente SI	11	4,17%	Decisamente SI	11	18,64%
Più SI che NO	34	12,88%	Più SI che NO	34	57,63%
Più NO che SI	10	3,79%	Più NO che SI	10	16,95%
Decisamente NO	4	1,52%	Decisamente NO	4	6,78%
Non risponde	205	77,65%			
totale	264	100,00%		59	100,00%

24) I tempi di erogazione della borsa di studio hanno soddisfatto le sue esigenze di spesa?

Decisamente SI	36	13,64%	Decisamente SI	36	28,80%
Più SI che NO	61	23,11%	Più SI che NO	61	48,80%
Più NO che SI	22	8,33%	Più NO che SI	22	17,60%
Decisamente NO	6	2,27%	Decisamente NO	6	4,80%
Non risponde	139	52,65%			
totale	264	100,00%		125	100,00%

25) L'importo della borsa di studio si è dimostrato adeguato a coprire i costi sostenuti per il mantenimento agli studi?

Decisamente SI	29	10,98%	Decisamente SI	29	23,20%
Più SI che NO	52	19,70%	Più SI che NO	52	41,60%
Più NO che SI	32	12,12%	Più NO che SI	32	25,60%
Decisamente NO	12	4,55%	Decisamente NO	12	9,60%
Non risponde	139	52,65%			
totale	264	100,00%		125	100,00%

UNIVERSITA' PER STRANIERI DI SIENA - Dipartimento di Studi Umanistici (DiSU)

L 12 - Mediazione linguistica e culturaleMediazione linguistica e culturale

SINTESI QUESTIONARI PER GLI STUDENTI

CHE CONCLUDONO I CORSI DI LAUREA O DI LAUREA SPECIALISTICA - ANNO SOLARE 2025

26) E' soddisfatto/a degli altri servizi offerti dall' Azienda Regionale per il diritto allo studio universitario?

	SI	NO	Non ho usufruito di tale servizio	non risponde	Totale complessivo	Totale risposte
Integrazioni alla mobilità internazionale	67	2	115	80	264	184
Buoni per l'acquisto di mezzi informatici	10	2	169	83	264	181
Buoni per l'acquisto di libri	11	2	168	83	264	181
Prestito libri	47	2	135	80	264	184
Assistenza Sanitaria	6	3	172	83	264	181
Servizi per gli studenti portatori di handicap	2	1	176	85	264	179

Percentuali	SI	NO	Non ho usufruito di tale servizio	non risponde	Totale
Integrazioni alla mobilità internazionale	25,38%	0,76%	43,56%	30,30%	100,00%
Buoni per l'acquisto di mezzi informatici	3,79%	0,76%	64,02%	31,44%	100,00%
Buoni per l'acquisto di libri	4,17%	0,76%	63,64%	31,44%	100,00%
Prestito libri	17,80%	0,76%	51,14%	30,30%	100,00%
Assistenza Sanitaria	2,27%	1,14%	65,15%	31,44%	100,00%
Servizi per gli studenti portatori di handicap	0,76%	0,38%	66,67%	32,20%	100,00%

Percentuali riferite solo a risposte	SI	NO	Non ho usufruito di tale servizio	Totale
Integrazioni alla mobilità internazionale	36,41%	1,09%	62,50%	100,00%
Buoni per l'acquisto di mezzi informatici	5,52%	1,10%	93,37%	100,00%
Buoni per l'acquisto di libri	6,08%	1,10%	92,82%	100,00%
Prestito libri	25,54%	1,09%	73,37%	100,00%
Assistenza Sanitaria	3,31%	1,66%	95,03%	100,00%
Servizi per gli studenti portatori di handicap	1,12%	0,56%	98,32%	100,00%